

## 利 用 規 約

Ring Zero 株式会社（以下「当社」といいます）は、法人のお客様に対して提供する当社の「相談スポット」サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する諸事項として、以下の内容に基づく、利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。お客様は、本サービスの利用にあたっては、本規約を十分に確認いただき、全ての内容に同意いただく必要があります。

### 1. 本サービスの利用方法

- (1) 本サービスは、お客様（本サービスの利用に関する規定においては、お客様の役員及び従業員を含むものとし、以下同様）が、当社指定の相談員に対して、AI 導入のプロセス、システム開発におけるベンダー提案の妥当性確認、要件整理、開発方針、デザイン等に関する相談を行うことができるものです。
- (2) お客様は、本サービスを利用する場合、デバイス、通信サービス、インターネット接続サービスその他当社サービスを利用するために必要となる環境を、自らの費用と責任において準備するものとします。
- (3) お客様は、次条に基づく会員登録後、本サービスのトライアルをご利用いただくことができます。トライアルのご利用条件は以下のとおりです。
  - ① ご利用相談枠として 60 分を付与します。
  - ② トライアルのご相談は 60 分 1 コマとなり、分割してご利用いただくことはできません。
  - ③ トライアルのご相談により相談可能な相談員は当社が指定した相談員となります。
  - ④ お客様にて正式登録に移行いただく場合、次項が適用されます。正式登録いただいた以降、トライアル期間のご利用相談枠の未消化分の有効期限は、次項③に準じるものとします。
- (4) 正式登録に移行したお客様は、本サービスをご利用いただくうえで、当社に対して、以下の料金を支払うものとします。当該料金の支払方法は、別途当社が指定します。
  - ① 月額料金 1 万円（税別）
  - ② ご相談時間枠として毎月 60 分を付与します。
  - ③ ご相談時間枠（上限 60 分）は、付与された当月からその翌月末（23：59JST）までご利用でき、当該期間を経過すると失効します。例えば、2026 年 4 月分として付与する 60 分のご相談時間枠は 2026 年 5 月 31 日（23:59 JST）まで有効に存続します。
  - ④ ご相談時間枠の残時間が 120 分未満である場合で、追加のご相談を希望され

る場合、60分毎に1万円（税別）の追加料金により追加のご相談が可能となります。追加のご相談枠は、付与された当月からその翌月末（23：59JST）までご利用でき、当該期間を経過すると失効します。例えば、2026年4月20日に付与する60分の追加のご相談時間枠は2026年5月31日（23:59 JST）まで有効に存続します。

- ⑤ ご相談は1コマ30分ずつとなり、30分未満の時間で分割してご利用いただくことはできません。
  - ⑥ 月額料金及び追加料金についての返金是对応いたしかねます。
  - ⑦ ご相談可能な相談員は当社役職員又は当社登録の外部専門家となります。
- (5) お客様が本サービスを利用する場合、事前に相談員との相談時間をご予約いただく必要がございます。
  - (6) お客様が本サービスの利用を予約いただいた後、本サービスの利用前にキャンセルされた場合の取扱いは以下のとおりとなります。
    - ① ご予約いただいた本サービスの利用の開始時間まで24時間以上ある場合：ご予約いただいたご利用時間は消化されてないものとみなします。
    - ② ご予約いただいた本サービスの利用の開始時間まで24時間未満である場合：ご予約いただいたご利用時間を消化したものとみなします。
    - ③ ご予約いただいた本サービスの利用枠を当社又は相談員からキャンセルした場合：ご予約いただいたご利用時間は消化されていないものとみなします。
  - (7) お客様が本サービスをご利用いただく上では、お客様の重要な機密情報の管理に問題が生じないよう、相談員に対する、かかる機密情報の開示はお控えください。かかる機密情報を開示いただいた後に、相談員との間で生じたトラブルについて、当社は責任を負いかねます。
  - (8) 本サービスでご相談の予約が可能な時間は、平日（月～金）9時から21時までとなります。

## 2. 会員登録・ユーザーID及びパスワードの付与・管理

- (1) お客様は、本サービスを利用する場合、本規約に同意したうえで、当社所定の認証手続きを行い、当社が指定する情報を入力したうえで、会員の登録をするものとします。
- (2) 当社は、会員登録の際に、ユーザーID及びパスワード（総称して、以下「ユーザーID等」といいます。）を付与します。お客様は、お客様に付与されたユーザーID等の使用及び管理について、一切の責任を負うものとします。
- (3) お客様のユーザーID等を利用して行われた本サービスの利用は、お客様による利用とみなされるものとし、当該利用により生じた利用料金その他一切の債務は、お客様が負担するものとします。

- (4) 当社は、お客様のユーザーID 等が第三者（本サービスの他の利用者を含みます。以下同じ。）に使用されたことによってお客様が被る損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。お客様は、ご自身のユーザーID 等を貸与、交換、譲渡、売買、換金若しくは質入してはならず、また、方法を問わず第三者に利用させてはならないものとします。

### 3. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、次の事項のいずれかに該当する、又はそのおそれのある行為をしてはなりません。

- ① 当社の役職員その他当社又は本サービスの関係者を不安にさせること、脅迫すること、当惑させること、つきまとうこと、不快感を与えること
- ② 性的な事物を連想させる言葉、脅迫的な言葉、人種偏見のある言葉、法に反した言葉、低俗な言葉、わいせつな言葉、中傷的な言葉、その他あらゆる不快感を与える言葉の使用
- ③ 当社の役職員その他当社又は本サービスの関係者を装う行為
- ④ 当社の役職員その他当社又は本サービスの関係者に対する誹謗中傷、流言その他第三者の名誉又は信用を毀損する発言
- ⑤ 禁制品の交換、団体への勧誘、宗教活動
- ⑥ 法律、条例その他の法令に抵触する行為
- ⑦ 犯罪行為、不法行為若しくはこれらに結びつく行為、又はこれらを教唆若しくはほう助する行為
- ⑧ 自己又は第三者の個人情報にあたる、文章、画像、映像等を他のお客様に対して本サービス上で送信する行為
- ⑨ 第三者の個人情報を収集、蓄積、開示若しくは伝達する行為、又はこれらを試みる行為
- ⑩ 不正アクセス等して他のお客様になりすます行為
- ⑪ 通信妨害行為、通信傍受行為、本サービスを運営するサーバーへの侵入行為又は情報奪取行為
- ⑫ コンピュータウィルスその他不正な情報を送信し又は書き込む行為
- ⑬ 当社又は第三者の知的財産権等その他一切の権利を侵害する行為
- ⑭ 本サービスの運営を妨げる行為
- ⑮ その他、当社が不適切と判断する一切の行為

### 4. 本サービスの利用停止・制限

当社は、お客様が次の事項のいずれかに該当すると判断した場合、お客様による本サービスの全部又は一部の利用を直ちに停止・制限することができるものとします。

- ① 前条により禁止される行為を行い、その他本規約に違反し又はそのおそれのあるとき
- ② 破産若しくは民事再生手続開始等の倒産手続の申立てがされ、又は自ら申立てたとき
- ③ その他、当社業務に支障を来すと当社が合理的に判断した場合

#### 5. 本サービスのサービス提供の終了

- (1) 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合又は以下のいずれかに該当すると当社が合理的に判断した場合、本規約に基づくお客様との契約を解除して、本サービスの提供を終了させることができるものとします。
  - ① 別途当社が定める期間にわたり、本サービスの利用実態がない場合
  - ② 前条に基づく利用停止又は制限措置を受け、停止又は制限の日から 1 年以内にお客様が当社の判断の誤りを立証しない場合
  - ③ 前条に基づく利用停止又は制限措置を受け、その後当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、期間内にその原因を解消しない場合
  - ④ お客様が死亡した場合（当社はおお客様の死亡について調査義務を負うものではありません。）
  - ⑤ お客様への本サービスの提供が不適切又は不可能であると当社が判断した場合
- (2) 当社は、本条に基づく契約の終了によりお客様に生じた損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 6. 本サービスの変更・終了・中断

- (1) 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスについて、その内容の全部又は一部を変更することができるものとします。
- (2) 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供を終了することができます。この場合、当社は緊急の必要がある場合を除き、お客様に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を事前に公表又は通知します。
- (3) 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に対する事前の公表又は通知なく、一時的に又は長期にわたり、本サービスの提供を中断することができるものとします。この場合、当社は緊急の必要がある場合を除き、お客様に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を事前に公表又は通知します。なお、当社は、本条に基づく本サービスの変更、終了、中断によってお客様に生じた損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
  - ① 本サービスの提供に使用されるハードウェア、ソフトウェア、通信機器設備その他一切の資源について、メンテナンスや修理を定期的には又は緊急に行う場

合

- ② インターネット回線、携帯電話回線等の通信回線の不通
- ③ 天災などの不可抗力
- ④ 火災、停電、その他の不慮の事故
- ⑤ 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議
- ⑥ その他、当社が本サービスの提供の中断が必要であると判断した場合

## 7. 免責事項

当社は、本サービスに関し、以下の事項をいずれも保証せず、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。本サービスにおいて、相談員は、お客様からのご相談内容に対して、経験を踏まえた回答をさせていただきますが、かかる回答に依拠したお客様ご自身の行為の結果については、故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負うことはできません。

- ① 本サービスの完全性、確実性、安全性及び有効性
- ② 本サービス上で提供される情報その他お客様が本サービスを利用することで得られる一切の情報の完全性、正確性、適用性、有用性
- ③ 本サービス上の情報の保全の完全性
- ④ 本サービスが第三者の知的財産権等その他一切の権利を侵害していないこと
- ⑤ お客様による本サービスの利用が、お客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること
- ⑥ お客様が本サービスを利用して行った行為がお客様の特定の目的に適合すること

## 8. 損害賠償

- (1) お客様は、本規約への違反その他自己の責めに帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。
- (2) 当社は、当社の故意又は重過失によりお客様に損害を与えた場合に限り、お客様に対し、当該損害を賠償するものとします。当社の損害賠償義務の範囲は、本サービスの利用によりお客様に直接的に生じた損害（逸失利益、結果損害その他の間接的に発生した損害は含まれません。）に限定されるものと、また、当社がお客様から受領した本サービスの料金総額を上限とします。

## 9. 本規約の有効性

- (1) 本規約の一部が法令等に基づき無効と判断された場合であっても、その他の規定の有効性には影響しないものとします。
- (2) 本規約の一部が、一部のお客様との関係で無効と判断され、又は取り消された場合であっても、その他のお客様との間の有効性には影響しないものとします。

10. 準拠法及び裁判管轄

- (1) 本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
- (2) 本サービスに関連して、お客様と当社との間に生じる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

11. 本規約の変更・改訂

- (1) 当社は、本規約を適宜変更又は改訂する場合があります。本規約を変更又は改訂する場合は、その内容を当社のウェブサイト上に掲載しますので、お客様においては、変更又は改訂後の本規約を十分にご確認ください。
- (2) お客様は、本規約が変更又は改訂された後に本サービスを利用することにより、当該変更又は改訂に同意したものとみなされます。当該変更又は改訂に同意いただけない場合、お客様は、本サービスを利用できません。

2026年4月27日 制定